

Anlage III

Technische Rahmendaten ASP, Hosting und Managed Server Housing

- Sicherheitsupdates und Pflege der Systemsoftware
- Betriebsüberwachung mittels Überwachungssoftware
- Fernwartung während der üblichen Geschäftszeiten (kann auch optional erweitert werden)
- Klimatisiertes und gegen Einbruch gesichertes Rechenzentrum
- Firewall-Sicherheit
- inkl. 20 GB Datentransfervolumen, jedes weitere GB wird mit 3,00 EUR berechnet
- inkl. 5 GB Festplattenspeicher auf dem Webserver für **omeco**® webshop-BASIC / PRO und ENTERPRISE
- bis zu 20 GB zzgl. 40,00 EUR
- bis zu 50 GB zzgl. 100,00 EUR

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ausschließlich die Leistungen enthalten sind die entsprechend aufgeführt werden. Nicht aufgeführte oder ausgeschlossene Leistungen sind somit nicht enthalten.

ASP - Leistungsbeschreibung

Allgemeine Begriffsklärung:

Application Service Provider oder Application Service Providing, kurz ASP, sind Software-Anwendungen und Computer Services auf Leih- und Nutzungsbasis.

Leistungen ASP über omeco®

Im Rahmen der ASP-Lösung übernimmt **omeco**® das Hosting Ihrer E-Commerce-Anwendung auf den **omeco**® E-Commerce-Servern. **omeco**® stellt Ihnen das erforderliche Backoffice zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Shopdaten einpflegen können.

omeco® stellt im Rahmen der ASP-Anwendung Software-Upgrades & Software-Updates kostenfrei zur Verfügung. Das Einspielen der Upgrades / Updates ist kostenpflichtig und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vorgenommen. Rekonstruierbare Fehler der **omeco**® Standardsoftware werden kostenfrei behoben.

In den Mietgebühren sind die Softwarelizenzen, die Wartungsgebühr sowie das *Standard* Hosting enthalten.

Technische Rahmendaten

- Betrieb der E-Commerce-Anwendung auf einem geteilten, linux-basierten Web- und Datenbankserver
- Hosting der Anwendung auf **omeco**®-Servern im Rechenzentrum
- Inklusive Upgrades und Updates der **omeco**® E-Commerce-Software (zzgl. Dienstleistungsaufwand)
- Eine Sicherung der Daten (Backup) ist enthalten.

Hosting und Managed Server Housing - Leistungsbeschreibung

Hosting

Allgemeine Begriffsklärung:

Als Hosting (oder Hosten) bezeichnet man das Bereitstellen von Webspace, Servern oder Programmen im Internet. Der Begriff Hosting leitet sich von Engl. to host (Dt.: beherbergen, unterbringen) ab

Leistungen des Hostings über omeco®

- Betrieb der E-Commerce-Anwendung auf einem geteilten, linux-basierten Web- und Datenbankserver
- Hosting der Anwendung auf **omeco**®-Servern im Rechenzentrum
- Eine Sicherung der Daten (Backup) ist enthalten.

Anlage III

Housing

Allgemeine Begriffsklärung:

Der Begriff **Housing** kommt aus dem englischen und bedeutet "Unterbringung" sowie "Unterkunft". Server-Housing bezeichnet damit die Unterbringung eigener Server in einem Rechenzentrum.

Managed Server Housing bezeichnet eine komplexe Housing-Lösung für anspruchsvolle Internet-Anwendungen und Hochverfügbarkeitsanforderungen. Diese Housing-Lösung wird durch spezifische Anforderungsprofile und den Ansprüchen der Kunden bestimmt. In dieser Systemlösung ist ein dedizierter Server enthalten.

Ein **dedizierter Server** wird nur von einem Kunden genutzt. Die Leistungen hierbei beinhalten die Wartung, Aufbewahrungsort sowie Kühlung und Stromversorgung. Man spricht dabei von dediziert, da nur der Kunde über die allgemeinen Verwaltungsrechte über den Server verfügt.

Leistungen Housing über **omeco**®:

Im Falle von Housing über die **omeco**® stellt der Kunde einen Server zur Verfügung welcher im Rechenzentrum der **omeco**® untergebracht wird.

- 1 HE (Höheneinheit) (Maß für Serverschrank-Platz)
- inkl. 20 GByte Datentransfervolumen, jedes weitere GB wird mit 3,00 EUR berechnet
- nicht in Anspruch genommenes Datentransfervolumen wird nicht zurückbezahlt und nicht mit Folgemonaten verrechnet
- Der Server wird von dem Kunden bereitgestellt oder von omeco für den Kunden beschafft und weiterverkauft.
- Serverwartungsarbeiten (z. B. Einspielen von Softwareupdates, Austausch von Hardware) sind nicht enthalten. Diese werden nach Beauftragung durch den Kunden gemäß des aktuell gültigen Tagessatzes und zzgl. Reisekosten berechnet.
- Eine Sicherung der Daten (Backup) beim Housing erfolgt nicht automatisch. Dies ist eine zusätzliche kostenpflichtige Leistung und muss separat beauftragt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ausschließlich die Leistungen enthalten sind die entsprechend aufgeführt werden. Nicht aufgeführte oder ausgeschlossene Leistungen sind somit nicht enthalten.

Service-Level Stufen und Verfügbarkeiten

Wir bieten unseren Kunden verschiedenen Service-Level Stufen für ASP, Hosting und Managed Server Housing an. Die jeweiligen Leistungen und Verfügbarkeiten werden in der folgenden Tabelle dargestellt.

	STANDARD	PROFESSIONAL	PREMIUM
Verfügbarkeit	99,50%	99,70%	99,90%
Reaktionszeit auf Störungen (Karenzzeit)	4 Stunden	2 Stunden	unverzüglich
Störungsannahme und Entstörung	24 x 07 x 365	24 x 07 x 365	24 x 07 x 365
Garantierte Wiederherstellungszeit	24 Stunden	12 Stunden	individuell
Zeitfenster für Wartungsarbeiten	Mo-Fr 21:00 – 06:00	Mo-Fr 23.00 – 05:00	individuell
Ankündigung der Wartungsarbeiten	keine	7 Tage vorher	individuell
Maximal zulässige Ausfallzeit pro Jahr	43,8 Stunden	26,3 Stunden	8,8 Stunden

Hinweise für Housing Kunden:

In der garantierten Wiederherstellungszeit ist die Beschaffung von Hardware nicht enthalten. Diese Zeiten werden hinzugerechnet.